

Čl.4

Korisnik se obavezuje da operatoru na ime naknade za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu isplati iznos prema važećem cenovniku koji je sastavni deo ovog ugovora.

Korisnik se obavezuje da u skladu sa svojim zahtevom koristi _____ paket usluga čija je cena mesečne pretplate utvrđena cenovnikom usluga, a koji je sastavni deo ovog ugovora.

Čl.5

Operator se obavezuje da korisniku usluge pruža u okviru raspoloživih kapaciteta i standardnog kvaliteta saglasno važećim propisima kojima su propisani parametri kvaliteta usluga, kao i parametri kvaliteta elektronske komunikacione mreže. U skladu sa svojim tehničkim mogućnostima, operator će primeniti sve neophodne mere za sprečavanje preteranog opterećenja mreže.

Čl.6

Prilikom korišćenja usluga korisnik je dužan da se uzdrži od svakog ponašanja koje se može smatrati nedozvoljenim ponašanjem u skladu sa opštim uslovima.

U slučaju nedozvoljenog ponašanja korisnika, saglasno odredbama opštih uslova, operator ima pravo da:

- korisnika pismenim putem upozori da prestane sa nedozvoljenim ponašanjem;
- privremeno ograniči pružanje usluga korisniku u cilju sprečavanja nedozvoljenog ponašanja, uz slanje pisanog upozorenja;
- privremeno obustavi pružanje usluga korisniku, uz slanje pisanog upozorenja.
- jednostrano raskine zaključeni ugovor pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja na štetu korisnika.

Čl.7

Naknadu za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu korisnik plaća operatoru u jednokratnom iznosu utvrđenom važećim cenovnikom usluga i ovim ugovorom.

Naknadu za korišćenje usluga koje su predmet ovog ugovora korisnik plaća operatoru u vidu mesečnih pretplata čija je cena utvrđena važećim cenovnikom i ovim ugovorom.

Obaveza plaćanja ugovorenih mesečnih pretplata za pružene usluge dospeva 25-og u mesecu za tekući mesec.

U zavisnosti od izabrane opcije od strane korisnika, račune za pružene usluge operator će dostavljati korisniku preko lica ovlašćenih za obavljanje poštanske delatnosti, na adresu koju korisnik odredi kao adresu za prijem računa, odnosno elektronskim putem, na adresu elektronske pošte koju korisnik u tu svrhu odredi.

Ukoliko korisnik do dana dospelosti nije primio račun, to ga ne oslobađa obaveze plaćanja ugovorenih mesečnih pretplata na način i u rokovima utvrđenim ovim ugovorom.

U slučaju da korisnik ne izvrši obavezu plaćanja ugovorene mesečne pretplate o dospelosti, operator ima pravo da na dugovani iznos obračuna zakonsku zateznu kamatu od dana dospelosti do konačne isplate, kao i da u skladu sa opštim uslovima korisniku privremeno obustavi pružanje usluga.

Privremeno obustavljanje pružanja usluga, korisnika ne oslobađa plaćanja utvrđenih mesečnih pretplata sve do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, odnosno do dana raskida ugovora.

Ukoliko korisnik ni u roku od 15 dana od dana privremene obustave pružanja usluga ne izmiri svoja zaostala dugovanja, operator ima pravo da jednostrano raskine ugovor na štetu korisnika i/ili dug potražuje prinudnim putem.

U slučaju raskida ugovora predviđenog predhodnim stavom, korisnik je u obavezi da operatoru nadoknadi štetu u iznosu koji odgovara zbiru utvrđenih mesečnih pretplata za mesece preostale do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, računajući od dana raskida ugovora pa do isteka ugovornog minimalnog perioda trajanja, u roku od 20 dana od dana raskida ugovora.

Čl.8

Ugovor se zaključuje na određeno vreme sa minimalnim periodom trajanja od 24 meseca.

U slučaju da korisnik najkasnije u roku od 30 dana pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja operatoru ne podnese pisanu izjavu o otkazu, ugovor se smatra produženim na neodređeno vreme.

U slučaju blagovremeno podnete pisane izjave o otkazu, ugovor prestaje istekom ugovorenog minimalnog perioda trajanja.

Ukoliko je pisana izjava o otkazu podneta nakon isteka roka navedenog u stavu 2 ovog člana, ugovor prestaje istekom roka od 30 dana od dana prijema pisane izjave o otkazu.

U slučaju da korisnik jednostrano otkáže ugovor pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja, ili operator pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja jednostrano raskine ugovor krivicom korisnika, korisnik se obavezuje da operatoru nadoknadi štetu u iznosu koji odgovara zbiru utvrđenih mesečnih pretplata za mesece preostale do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, računajući od dana raskida ugovora pa do isteka ugovornog minimalnog perioda trajanja, u roku od 20 dana od dana raskida ugovora.

Čl.9

Korisnik može podneti prigovor na iznos kojim je zadužen za pružene usluge u roku od 30 dana od dana dospeća obaveze plaćanja, odnosno prigovor na kvalitet pruženih usluga u roku od 30 dana od dana pružanja usluga.

Operator će postupiti po podnetom prigovoru i odgovoriti korisniku u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, osim ukoliko korisnik ima svojstvo potrošača u skladu sa važećim propisima, u kom slučaju rok za odgovor na prigovor iznosi 8 dana.

Prigovor se može podneti:

- lično u poslovnim prostorijama operatora

- pisanim putem na adresu: TEAMNET MEDIA DOO NOVI SAD, Zmaj Ognjena Vuka 18, 21000 Novi Sad

- elektronskim putem na e-mail adresu: office1@teamnetmedia.rs

- pozivom na broj telefona: +381213270000

Ukoliko korisnik nije zadovoljan načinom na koji je prigovor rešen, korisnik se u skladu sa zakonom, može u roku od 15 dana od dana prijema odgovora operatora, odnosno od dana isteka roka za odgovor, obrati Regulatornoj agenciji za elektronske komunikacije i poštanske usluge ili drugom telu radi posredovanja u vansudskom rešavanju spora, odnosno pokrenuti parnični postupak pred nadležnim sudom.

Čl.10

Oprema neophodna za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu i pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora u isključivom je vlasništvu operatora.

Prilikom preuzimanja ili zamene opreme, korisnik potpisuje revers, čime potvrđuje da je preuzeo svu opremu koja je u njemu navedena. Revers je sastavni deo ovog ugovora.

Korisnik je dužan da u roku od 8 dana od dana prestanka ugovora, po bilo kom osnovu, o svom trošku operatoru vrati kompletnu opremu koju je preuzeo na korišćenje u ispravnom stanju, odnosno, ukoliko zbog prirode opreme to nije moguće, operatoru u istom roku omogućiti nesmetani pristup lokaciji na kojoj se oprema nalazi radi njene demontaže.

Ukoliko korisnik ne vrati opremu u roku navedenom u predhodnom stavu, odnosno ne omogućiti operatoru pristup lokaciji na kojoj se oprema nalazi, ili opremu vrati nekompletnu, ili u neispravnom stanju, odnosno ukoliko se prilikom demontaže utvrdi da oprema nije kompletna ili je u neispravnom stanju, dužan je da operatoru naknadi pričinjenu štetu isplatom odgovarajućeg iznosa naknade utvrđenog cenovnikom, odnosno tržišne cene nove opreme, ukoliko takva naknada nije definisana.

Čl.11

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, operator će prikupljati, čuvati i obrađivati samo one podatke o korisniku koji su neophodni za proveru identiteta korisnika, odnosno za zaključenje i realizaciju ugovora, sačinjavanje i izdavanje faktura i uredno izvršavanje zakonskih obaveza predviđenih važećim propisima.

Operator zadržava pravo da podatke o korisniku upotrebljava u cilju vođenja evidencija vezanih za realizaciju ugovora, komunikacije sa korisnikom, kao i da iste prosledi trećim licima radi naplate potraživanja, odnosno izvršenja ostalih obaveza preuzetih ovim ugovorom.

Potpisivanjem ovog ugovora korisnik daje saglasnost operatoru da prikuplja i obrađuje podatke o korisniku navedene u ovom ugovoru i pratećim dokumentima i izjavljuje da je upoznat sa svrhom obrade podataka.

Čl.12

Operator će korisniku, u zavisnosti od vrste usluga koje su predmet ovog ugovora, dodeliti pristupne parametre: korisničko ime i korisničku šifru.

Pristupni parametri dodeljeni korisniku navedeni su u odgovarajućem dokumentu koji je sastavni deo ovog ugovora.

Korisnik je dužan da dodeljene pristupne parametre drži u tajnosti i spreči njihovo korišćenje od strane tećih lica.

Čl.13

Za sve informacije koje se odnose na priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu i pružanje usluga, kao i za svaku pomoć, uputstva i preporuke u vezi sa korišćenjem usluga, korisnik se može obratiti operatoru pozivanjem brojeva telefona korisničkog servisa, radnim danima i subotom od 08-20 časova, a nedeljom od 08-12 časova, odnosno putem elektronske pošte, u svako doba.

Broj telefona korisničkog servisa je: +381213270000

E- mail adresa korisničkog servisa je: office1@teamnetmedia.rs

Čl.14

Opšti uslovi doneti od strane operatora objavljeni su na internet stranici operatora (www.teamnetmedia.rs) i u štampanoj formi, na vidnom mestu istaknuti u poslovnim prostorijama operatora.

Opšti uslovi čine sastavni deo ovog ugovora i kao takvi obavezuju korisnika u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Potpisivanjem ugovora korisnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama opštih uslova i prihvata njihovu primenu u svemu što nije izričito drugačije regulisano ovim ugovorom.

Čl.15

Cenovnikom usluga utvrđena je ponuda operatora sa specifikacijom usluga, iznos naknada za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu, cene mesečnih pretplata u zavisnosti od vrste usluge, izabranog paketa i ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, kao i iznos ostalih primenjivih naknada u skladu sa opštim uslovima i ovim ugovorom ugovorom.

Potpisivanjem korisničkog ugovora, korisnik potvrđuje da je upoznat sa cenovnikom i istovremeno prihvata njegovu primenu.

Cenovnik usluga sastavni je deo ovog ugovora.

Čl.16

Korisnik je saglasan da operator ima pravo da u toku trajanja ovog ugovora jednostrano vrši izmene cenovnika, opštih uslova i drugih uslova pružanja usluga koje su predmet ovog ugovora, pri čemu je operator dužan da o tim izmenama obavesti korisnika najmanje mesec dana unapred, na način predviđen opštim uslovima.

Korisnik ima pravo da po prijemu obaveštenja iz predhodnog stava raskine ugovor bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, pod uslovom da se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen, na

način koji nije u korist korisnika, a naročito u pogledu promene cena, načina tarifiranja, specifikacije paketa i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima.

Čl.17

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove nastojati da reše sporazumno i mirnim putem, u suprotnom, svi sporovi po ovom ugovoru će se rešavati pred nadležnim sudom.

Čl.18

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih operator zadržava 1 (jedan), a korisnik 1 (jedan) primerak.

Prilozi:

1. Opšti uslovi pružanja elektronskih komunikacionih usluga TEAMNET MEDIA DOO
2. Cenovnik usluga
3. Revers

Ugovorne strane:

Za korisnika:

Za operatora:
